



Návštevný poriadok v Malackom kaštieli

I. Všeobecné ustanovenia

1. Malacký kaštieľ (ďalej len „kaštieľ“) je národná kultúrna pamiatka so sídlom v Malackách na Zámockej ulici č. 18, zapísaná v zozname Pamiatkového úradu Slovenskej republiky ako nehnuteľná kultúrna pamiatka s číslom 444/1. Nachádza sa v lokalite Zámockého parku, ktorý je tiež národnou kultúrnou pamiatkou, zapísanou v zozname Pamiatkového úradu Slovenskej republiky ako nehnuteľná kultúrna pamiatka s číslom 444/2.
2. Vlastníkom kaštieľa /správcom majetku/ je mesto Malacky, Radlinského 2751/1, 901 01 Malacky, IČO: 00304913
3. Prevádzkovateľom zrekonštruovanej časti kaštieľa je oddelenie marketingu MsÚ Malacky (ďalej len „OM“).
4. Kontakt: Malacký kaštieľ
Regionálne centrum destinačného manažmentu
Zámocká 18
901 01 Malacky
034/772 23 87, rcdm@malacky.sk
5. Návštevníkom je osoba, ktorá sa nachádza v priestoroch kaštieľa, alebo využíva tento objekt na základe dohody.
6. Kaštieľ je z väčšiny časti nezrekonštruovaný, a teda nevyužívaný objekt. Zrekonštruovaná je časť západného krídla, kde sa nachádza Pálfiiovská izba, ktorá je vybavená dobovým nábytkom a obrazmi rodiny Pálfiiovcov, múzejné, výstavné a seminárne priestory a informačná kancelária Regionálneho centra destinačného manažmentu (ďalej len „RCDM“).
7. Zrekonštruovaná časť kaštieľa sa využíva na organizovanie výstav, kultúrnych a spoločenských podujatí a seminárov, na prezentáciu histórie kaštieľa i mesta, na sprevádzanie návštevníkov, ako aj na reprezentáciu mesta a propagáciu cestovného ruchu v regióne Záhoria a Dolného Rakúska, s dôrazom na existujúce kultúrne dedičstvo.



II. Návštevná sezóna a otváracie hodiny

1. Kaštieľ je otvorený celoročne, okrem dní od 24. decembra do 6. januára.
2. Otváracie časy sa menia v závislosti od sezóny a sú vhodným spôsobom zverejnené.

III. Pravidlá návštevy kaštieľa, ochrana kultúrnych pamiatok

1. Prehliadka kaštieľa trvá orientačne 1,5 h, jej dĺžka závisí od charakteru a veľkosti skupiny.
2. Návštevník je povinný riadiť sa týmto návštevným poriadkom a pokynmi sprievodcu.
3. Návštevník môže vstupovať do kaštieľa a pohybovať sa po kaštieli výlučne so sprievodcom.
4. Oprávneným sprievodcom je výlučne zamestnanec MsÚ Malacky viditeľne označený vizitkou.
5. Deti do 12 rokov majú povolený vstup do kaštieľa len v sprievode dospelšej osoby, ktorá za ne zodpovedá.
6. Návštevník je povinný chrániť majetok a neznečisťovať priestory kaštieľa.
7. Návštevník je povinný ihneď hlásiť vzniknuté škody na majetku a zistené nedostatky sprievodcovi.
8. Návštevník je povinný bezodkladne uhradiť škody, ktoré spôsobil počas užívania priestorov kaštieľa.
9. Pri inštalovaní výstav, realizácii seminárov a fotografovania a filmovania je prísne zakázané dotýkať sa a používať historický inventár a poškodzovať interiér objektu.
10. Vstup do kaštieľa je zakázaný:
 - osobám pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok,
 - s otvoreným ohňom a s predmetmi, ktoré by mohli spôsobiť úraz (sklenené fľaše, plechovky, horľavé látky, chemikálie, zbrane a iné nebezpečné predmety)
 - osobám vo veľmi znečistenom odeve,
 - psom alebo iným zvieratám, s výnimkou vodiaceho psa pre nevidiacich,
11. V kaštieli je zakázané:
 - dotýkať sa vystaveného mobiliáru a exponátov,
 - vstupovať na historické textílie,
 - akýmkoľvek spôsobom poškodzovať či ohrozovať objekt a jeho inventár,
 - konzumovať akékoľvek potraviny a nápoje, vrátane žuvačiek,
 - fajčiť, užívať omamné látky a manipulovať s otvoreným ohňom,
 - vzdŕaľovať sa od sprievodcu a skupiny,



- správať sa hlučne a nespoločensky, obmedzovať pohyb ostatných, rušiť prehliadku
 - zdržovať sa v kaštieli mimo otváracích hodín,
 - vykonávať iné aktivity než boli odsúhlasené,
 - pohybovať sa mimo určených priestorov
12. V prípade nerešpektovania návštevného poriadku alebo pokynov sprievodcu bude návštevník vyvedený z objektu bez nároku na vrátenie vstupného alebo poplatku.
13. V prípade zistenia straty alebo poškodenia zbierkových a vystavovaných predmetov počas prehliadky sú všetci návštevníci povinní sa podriadiť pokynom sprievodcu, polície a bezpečnostným opatreniam.
14. Návštevníci kaštieľa sa môžu počas prehliadky v primeranej miere fotografovať a filmovať pre súkromné účely bez použitia statívu a iných prídavných zariadení.

IV. Služby, objednanie služieb a odplata za služby

1. V kaštieli sú poskytované tieto služby:
- prehliadka kaštieľa so sprievodcom,
 - prehliadka výstavy,
 - fotografovanie, filmovanie,
 - organizovanie seminárov a stretnutí,
 - organizovanie výstavy,
 - organizovanie sobáša.
2. Prehliadku kaštieľa so sprievodcom a prehliadku výstavy možno absolvovať bez objednania v otváracích hodinách, alebo si ju tiež možno objednať telefonicky alebo osobne v kaštieli a v TIK Malacky. Tieto služby sú spoplatnené poplatkom vo výške 0,50€/vstup/dospelá osoba. Deti a študenti do 18. roku majú vstup zdarma. Poplatok sa uhrádza priamo v kaštieli pred vstupom, návštevník obdrží vstupenku. Platba je možná len hotovosťou. Výklad sprievodcu v cudzom jazyku je spoplatnený poplatkom 10€.
3. Fotografovanie, filmovanie, organizovanie seminára a stretnutia, zorganizovanie výstavy alebo sobáša si možno dohodnúť telefonicky alebo osobne v kaštieli alebo v kancelárii TIK Malacky. Následne treba kontaktovať podateľňu MsÚ Malacky, kde žiadateľ vyplní žiadosť a vykonať platbu v pokladni MsÚ Malacky. V prípade komerčného fotografovania a filmovania sa platba vykoná v súlade so zmluvou. Tieto služby sú spoplatnené nasledovne:



- organizovanie seminára, stretnutia - 20€/hodina v pracovných dňoch v prípade objednania a zaplataenia min. 3 týždne vopred, inak 25€/hodina, cez víkend 30€/hodina v prípade objednania a zaplataenia min. 3 týždne vopred, inak 35€/hodina
 - fotografovanie, filmovanie nekomerčné (svadobné, rodinné a pod.) - 15€/hodina v pracovných dňoch v prípade objednania a zaplataenia min. 2 týždne vopred, inak 20€/hodina, cez víkend 20 €/hodina v prípade objednania a zaplataenia min. 2 týždne vopred, inak 25€/hodina
 - fotografovanie, filmovanie komerčné – 50€/hodina
 - zorganizovanie výstavy – 20€/výstava
 - zorganizovanie sobáša – podľa platných správnych poplatkov matriky
4. Komerčné fotografovanie a filmovanie v kaštieli môže byť realizované výlučne so súhlasom prevádzkovateľa kaštiela. Zaujemca o komerčné fotografovanie a filmovanie je povinný písomne poskytnúť prevádzkovateľovi projekt fotografovania a filmovania, pričom projekt nesmie narúšať charakter kaštiela ako národnej kultúrnej pamiatky. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo túto žiadosť zamietnuť. Poskytnutie priestoru na komerčné fotografovanie a filmovanie musí byť zazmluvnené, pričom návrh zmluvy poskytne prevádzkovateľ kaštiela. Použitie akejkoľvek fotografie alebo filmového materiálu na komerčné účely bez vyššie uvedeného povolenia bude riešené podľa platných právnych noriem. Vzhľadom na vyššie spomínané procesy je potrebné kontaktovať prevádzkovateľa kaštiela s takouto žiadosťou s dostatočným časovým predstihom.
5. Prevádzkovateľ kaštiela alebo ním poverená zodpovedná osoba je vždy prítomná počas celej doby realizácie vyššie spomínaných služieb a kontroluje dodržiavanie tohto návštevneho poriadku a podmienok uvedených v zmluve.

V. Požiarna ochrana a bezpečnosť

1. V priestoroch kaštiela je prísne zakázané fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom.
2. V prípade vzniku požiaru sú návštevníci povinní riadiť sa pokynmi sprievodcu.
3. V priestoroch kaštiela je prísne zakázané nosiť a používať akékoľvek zbrane, vrátane pružinových, plynových a ich replík.
4. V priestoroch kaštiela je zakázané dotýkať sa skriniek s elektrickými rozvodmi, signalizačného zariadenia a hasiacich prístrojov. Za prípadné škody alebo zranenia vzniknuté nedodržaním tohto zákazu nepreberá prevádzkovateľ kaštiela žiadnu zodpovednosť.



M E S T O M A L A C K Y
Radlinského 2751/1
901 01 Malacky

VI. Záverečné ustanovenia

1. Výnimku z návštevného poriadku môže udeliť v opodstatnených prípadoch na základe písomnej žiadosti len prevádzkovateľ kaštieľa.
2. Priania, pochvaly, sťažnosti a pripomienky môžu návštevníci uplatniť písomne v Knihe prianí a sťažností, ktorá sa nachádza v kaštieli alebo elektronicky na adresu rcdm@malacky.sk
3. Tento návštevný poriadok nadobúda účinnosť dňom 01.06.2014
4. Návštevný poriadok musí byť umiestnený na viditeľnom mieste pri vstupe do kaštieľa.

Spracovala: Mgr. Michaela Janotová, vedúca oddelenia marketingu MsÚ

V Malackách

.....
RNDr. Jozef Ondrejka
primátor mesta